

本公司購物須知

- 本賣場提供 ATM 匯款・傳真刷卡・傳真刷卡等三種付款方式。
- 若您訂購之商品，因不可抗拒之因素無法追加到貨，我們將會為通知您並取消訂單，需請見諒。
- 若您對靈光世界有限公司(以下簡稱本公司)或商品有任何疑問，歡迎 e-mail 或來電洽詢，我們會在第一時間為您解決。
- 感謝您對本公司的支持與愛護，預祝您擁有愉快的購物經驗。

發貨配送說明

- 寄送時間:
本賣場訂單成立後，將於7-14個工作天內送達。
若遇特殊情況或特殊商品，則另外電聯後於約定出貨日發貨。
- 送貨方式：
採用 郵局 或 DHL 宅配送達。
消費者訂購之商品若經配送一次無法送達，再經本公司以電話與 Email 均無法聯繫逾三天者，本公司將自動取消該筆訂單，並且全額退款。
- 送貨範圍：
台灣本島及國外地區。
注意！台灣地區收件地址請勿為郵政信箱。

退換貨說明

為了保障您的權益，本公司會員所購買的商品均享有到貨七天的鑑賞期（含例假日）。退回之商品必須於鑑賞期內寄回（以郵戳或收執聯為憑），且商品必須是全新狀態與完整包裝(商品、附件、內外包裝、隨貨文件、贈品等)。

辦理退換貨時，若商品有下列情形者，可能會被認定為已逾越檢查商品之必要程度，而將影響退貨權利的行使或需負擔毀壞之費用。因此若您在訂購商品前或收到商品後，希望更進一步了解商品的使用方式，或對該產品有任何疑慮，請先 e-mail 或來電與客服人員連絡：037-471281

除了瑕疵商品，退回的商品已非全新狀態(包括但不限於已遭簽名、註記…等)與完整包裝(商品、附件、內外包裝、隨貨文件、贈品等)。

退換貨原則

一、本公司提供會員七天的鑑賞期，若要辦理退換貨，請務必在收到商品後的七日內，將商品連同發票寄回本公司，於收到商品後，會立即為您辦理。

二、提醒您：

1. 您所退回的商品必須保持商品本體、附件、內外包裝、配件、贈品、保證書、原廠包裝及所有隨附文件或資料的完整性，切勿缺漏任何配件或損毀原廠外盒。
2. 請您以送貨使用之原包裝紙箱將退貨商品包裝妥當，若原紙箱已遺失，請另使

用其他紙箱包覆於商品原廠包裝之外，切勿直接於原廠包裝上黏貼紙張或書寫文字。

3.會員訂購後若大量退換貨，由於已造成作業上之困擾，本公司可能會視情況對該會員採取拒絕交易或永久取消其會員資格辦理。

4.目前本公司辦理換貨僅能針對同一項商品更換，無法將商品 A 換為商品 B。若您欲換成其他品項或尺寸，請先辦理原商品退款，再重新訂購您所需要的商品。

三、請留意，鑑賞期非試用期，若您收到商品經檢視後有任何不合意之處，請勿拆開使用，並立即依照退貨規定辦理退貨。

四、辦理退換貨時，若商品有下列情形者，可能會被認定為已逾越檢查商品之必要程度，而將影響退貨權利的行使或需負擔毀壞之費用。因此若您在訂購商品前或收到商品後，希望更進一步了解商品的使用方式，或對該產品有任何疑慮，請先 e-mail 或來電與客服人員連絡，並提供:訂單號碼、退換貨原因、您的姓名、連絡電話、e-mail 及地址。

- (1) 商品上有不可清除的髒污或痕跡。
- (2) 服飾類商品之吊牌拆除或經水洗。
- (3) 商品因人為因素有損毀、刮傷。

本公司退換貨地址：

靈光世界有限公司 客服部收
350 苗栗縣竹南鎮環市路三段 127 巷 2 弄 2 號

但若是以下情形，煩請先與本公司客服人員連絡，暫勿自行將商品寄回：

若為海外會員，或是將商品寄送至海外，對收到的商品有任何問題，請務必先來電或來函與客服人員連絡，客服人員於確認狀況後，會派快遞將商品取回，煩請勿自行將商品寄回。

若訂購的是轉廠商出貨的商品，由於我們需向廠商確認商品狀況與退換貨處理方式，若您發現商品有任何瑕疵，請先與客服人員聯絡。

收到不是我訂購的商品

若收件地址在台澎金馬地區，請將錯誤的商品連同發票（註明訂單編號及退商品原因-包裹內容錯誤），於信封外註明訂購人姓名後寄回，我們會儘快更換正確的商品，並將代墊的郵資退回。

請以郵局「印刷品掛號/包裹掛號」(或郵局便利袋)方式，寄至：

靈光世界有限公司 客服部收
350 苗栗縣竹南鎮環市路三段 127 巷 2 弄 2 號

若不便將商品自行寄回本公司，請來電與客服人員連絡，客服人員會在線上確認取件資訊，派請宅急便人員至指定的地點取回後換貨。

發票相關問題

於訂購時，二聯式發票可選擇「捐贈」及「紙本發票」。

若選擇「紙本發票」或開立三聯式：

發票將與商品包裝在一起一併出貨(寄送至同一個地址，無法分開寄送)，但若訂購的是「由廠商出貨」的商品(此類商品在商品頁的下方會特別註明「轉廠商出貨」或「下單後由廠商寄出」)，商品部分將由廠商於 7 個工作日內寄出(雜誌除外)，發票則由本公司寄送，故會有已收到商品但尚未收到發票的情形發生，煩請再稍候數日。若超過 7 個工作日仍未收到或發票，請來函提供訂單編號及說明訂單情形，客服人員將於查詢後儘速回覆。

隱私權保護聲明

本公司除了提供消費者便利的購物環境外，也非常重視您的隱私權，以下是本網站隱私權保護聲明。請您詳細閱讀下列有關隱私權保護內容。

個人資料的取得

原則上，當使用者進入本公司網站時，並不需要輸入個人資料，例如姓名或電子郵件地址等。除非您要加入本站會員，否則本公司不會在使用者不知情的情況下，取得使用者之個人資料。

本公司會偶爾記錄使用者上站的位址，以及在網站內的瀏覽活動等相關資料，將這些資料作為流量分析和網路行為調查，做為改善本網的服務品質的基礎。

在某些情況下，例如當使用者要求加入會員、訂閱電子報、其他服務、或參加其他活動時，本公司可能會要求使用者登錄個人資料，以便於聯繫、完成交易、提供服務、或處理訂閱程序；在此情況下，本公司會明白告知使用者之義務，如果使用者選擇不接收任何廣告或聯繫資訊，本公司將完全予以尊重。

個人資料的利用

本公司所取得的個人資料，全僅供本公司內部依照原說明的使用目的和範圍。除非事先說明或依照台灣相關法律規定，否則本公司絕對不會將使用者的個人資料提供給第三者或作為其他目的之用。

資料安全

為保障用戶個人的隱私及安全，您在本公司內之的帳號資料都以密碼保護。

網路連結

本公司可能包含其他網站或網頁的連結，對於這些不屬於本公司之網站或網頁，其內容或隱私權政策，均與本公司無關。

修改個人帳號及資料

使用者之個人資料若有變動或發現個人資料不正確時，可以隨時在本公司相關網頁中更正或修改，包含要求停止寄發電子報、廣告等相關訊息。

商品如何付款？

不論公司或個人，都可利用「銀行匯款」或「ATM轉帳」或「傳真刷卡」方式付款

新光銀行及 ATM 轉帳：

新光銀行（代號：103） 竹南分行

帳號：0684-10-101250-1

戶名：靈光世界有限公司